



ПСИХОЛОГІЧНІ ТЕХНОЛОГІЇ КОМУНІКАЦІЇ

МЕТА ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Формування у здобувачів системи поглиблених знань про психологічні закономірності спілкування та опанування практичного інструментарію (технологій) для побудови ефективної, екологічної та цілеспрямованої взаємодії в професійній діяльності психолога.

ЗАВДАННЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

- Розкрити психологічні механізми та структуру комунікативного процесу.
- Навчити діагностувати комунікативні бар'єри та застосовувати стратегії їх подолання.
- Опанувати технології вербального та невербального впливу.
- Сформувати навички управління конфліктами та медіації.
- Розвинути здатність до рефлексії власного комунікативного стилю та його корекції.

У РЕЗУЛЬТАТІ ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ЗДОБУВАЧ ПОВИНЕН ЗНАТИ:

- теоретичні моделі та структуру психологічної комунікації;
- види, рівні та типи комунікативних бар'єрів;
- психологічні прийоми активного та емпатійного слухання;
- технології переконання, аргументації та сугестивного впливу;
- специфіку невербальних засобів комунікації та їх інтерпретацію;
- алгоритми вирішення конфліктних ситуацій та ведення переговорів.

У РЕЗУЛЬТАТІ ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ЗДОБУВАЧ ПОВИНЕН ВМІТИ:

- застосовувати техніки встановлення та підтримання раппорту;
- використовувати прийоми аргументації та контраргументації в дискусіях;
- розпізнавати маніпулятивні тактики та застосовувати техніки психологічного захисту;
- регулювати власний емоційний стан під час напруженого спілкування;
- моделювати ефективні стратегії поведінки в конфліктних ситуаціях;
- володіти інструментами цифрової та ділової етики в професійному середовищі.

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Змістовий модуль 1. Основи та інструментарій міжособистісної взаємодії

Тема 1. Комунікація як обмін інформацією, взаємодія та пізнання.
Психологічна структура спілкування.

Тема 2. Технології встановлення психологічного контакту. Феномен першого враження та формування атракції.

Тема 3. Техніки активного слухання як основа консультативної взаємодії.

Тема 4. Невербальна комунікація: мова тіла, паралінгвістика та проксеміка.

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Змістовий модуль 2. Психологічний вплив та управління складною комунікацією

Тема 5. Технології переконання та доказової аргументації. Риторичні прийоми в роботі психолога.

Тема 6. Психологічні маніпуляції в спілкуванні: види, механізми та алгоритми протидії.

Тема 7. Комунікативні стратегії в конфліктах. Технології «Я-повідомлення» та ненасильницьке спілкування (NVC).

Тема 8. Особливості професійної комунікації в цифровому просторі: мережевий етикет та публічна самопрезентація.